



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**

УТВЕРЖДАЮ

и. о. директора

Н.М. Сидоркина

"24" апреля 2023



**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

по дисциплине

Теория социальной работы

для обучающихся по направлению подготовки

39.03.02 Социальная работа

направленность

Социальная работа в системе социальных служб

202 года набора

Волгодонск
2023

Лист согласования

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине « Теория социальной работы»

составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по 39.03.02 Социальная работа
направленность Социальная работа в системе социальных служб

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины» протокол № 9 от « 24 » 04 2023г.

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Кандидат.социол.наук


_____ Лабунская В.И.
подпись

« 24 » 04 2023г.

Заведующий кафедрой


_____ В.И. Кузнецов
подпись

« 24 » 04 2023г.

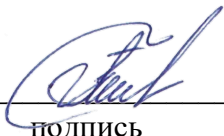
Согласовано:

Директор ГБУ СОН РО «СРЦ г. Волгодонска»


_____ Г.В. Голикова
подпись

« 24 » 04 2023г.

Директор АНО ЦСОН «Милосердие»
г. Волгодонска


_____ Т.Г. Горчанюк
подпись

« 24 » 04 2023г.

**Лист визирования оценочных материалов (оценочных средств)
на очередной учебный год**

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Теория социальной работы» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.
Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____
Заведующий кафедрой «СКС и ГД» _____ В.И. Кузнецов
«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Теория социальной работы» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.
Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____
Заведующий кафедрой «СКС и ГД» _____ В.И. Кузнецов
«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Теория социальной работы» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.
Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____
Заведующий кафедрой «СКС и ГД» _____ В.И. Кузнецов
«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Теория социальной работы» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.
Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____
Заведующий кафедрой «СКС и ГД» _____ В.И. Кузнецов
«__» _____ 20__ г.

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	5
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	5
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	9
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	12
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	13

1 . Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

ОПК-2: Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁴
УК-1	УК-1.1	Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи	Л., П.р., С.р	1.1.-1.12 2.1.-2.12	Контрольные вопросы № 1-50 Темы курсовой работы № 1- 37	Ответы на экзаменационные вопросы; выполнение практической работы и ее защита по контрольным вопросам в форме собеседования; выполнение курсовой работы
	УК-1.2	Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами				
	УК-1.3	Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме практических работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач				
ОПК-2	ОПК - 2.1	Знает основы философии, социологии, психологии, экономики, права для анализа социальных явлений и процессов, необходимого для определения объема и качества оказываемых социальных услуг и мер социальной поддержки граждан в трудной жизненной ситуации	Л., П.р., С.р	1.1.-1.12 2.1.-2.12	Контрольные вопросы № 1-50 Темы курсовой работы № 1- 37	Ответы экзаменационные вопросы; выполнение практической работы и ее защита по контрольным вопросам в форме собеседования; выполнение курсовой работы
	ОПК - 2.2	Умеет использовать научные теории, концепции, актуальные подходы для обеспечения эффективного социального обслуживания граждан на основе анализа и оценки профессиональной информации				
	ОПК - 2.3	Владеет приемами, способами, методами и технологиями использования научной статистической информации для анализа и оценки организации профессиональной социальной работы и её эффективности, диагностики трудной жизненной ситуации гражданина и социальной группы				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. По дисциплине «Теория социальной работы» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Теория социальной работы» проводится в форме экзамена.

В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Текущий контроль – не предусмотрен (50 баллов ⁵)						Промежуточ ная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточ ной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекцион ные занятия (X ₁)	Практи ческие заняти я (Y ₁)	Лаборат орные занятия (Z ₁)	Лекцион ные занятия (X ₂)	Практич еские занятия (Y ₂)	Лаборат орные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 61 балла – неудовлетво рительно; 61-75 – удовлетвори тельно; 76- 90 – хорошо; 91-100 балла – отлично
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = X ₁ + Y ₁			Сумма баллов за 2 блок = X ₂ + Y ₂				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3 – Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Посещение занятий	-	-
Выполнение заданий по дисциплине (УО), в том числе:		
- устный опрос (УО)	-	-
- курсовая работа (КР)	-	-
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Экзамен проводится в устной форме		

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель.

Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (91-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом⁶;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (76-90 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;
- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;
- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (61-75 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;
- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;
- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 61 балла) выставляется обучающемуся, если:

⁶ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками находить стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Теория социальной работы» осуществляется по регламенту промежуточной аттестации.

Формы промежуточного контроля знаний:

- устный опрос (УО);

- выполнение курсовой работы (КР).

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. Перечень вопросов для устного опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения в соответствии с планом-графиком. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, со специальностью студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Теория социальной работы» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на экзамене. Условием допуска к экзамену является положительная текущая аттестация по всем практическим работам учебной дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины.

2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1. Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Курсовая работа

Перечень вопросов для курсовой работы определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Темы курсовых работ

1. Анализ работ отечественных авторов по теории социальной работы.
2. Безработные как особая социальная группа.
3. Благотворительные организации, их программы и роль в реализации социальной политики.
4. Болезни общества и социальная работа.
5. Деятельность некоммерческих организаций и социальная работа.
6. Законодательная база социальной работы с инвалидами.
7. Занятость женщин, молодежи, инвалидов (по выбору).
8. Зарубежная литература о принципах и задачах социальной работы.
9. Зарубежные и отечественные авторы о проблемах детства.
10. Зарубежный опыт работы с молодежью.
11. Интеллектуальный, культурный и образовательный потенциал в структуре социального здоровья.
12. Интернет как социальная технология XXI века.
13. Качество жизни и социальная политика.
14. Медико-социальная реабилитация и социальное обслуживание пожилых: методы и формы.
15. Милосердие и благотворительность в социальной работе.
16. Социальные аспекты суицида.
17. Нищета и бедность как социальные пороки.
18. Переживание одиночества как психосоциальная проблема.
19. Подвижничество и наставничество в социальной работе.
20. Задачи социальной работы в социальной адаптации мигрантов.
21. Профориентация военнослужащих, уволенных в запас.
22. Психосоциальные особенности подростковой субкультуры.
23. Социальная защита и социальное обслуживание: сущность, различия, взаимосвязь.
24. Социальная политика и социальная работа.
25. Социальная работа в здравоохранении.
26. Социальная работа в образовании.
27. Социальная работа в сфере занятости.
28. Социальная работа в армии.
29. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях.
30. Социальная работа и благотворительность.
31. Социальное законодательство, социальная защита, поддержка пожилых людей.
32. Социальное здоровье и предупреждение делинквентности подростка.
33. Социальное обеспечение и социальное обслуживание населения.
34. Социальное обслуживание, социальная помощь и социальное консультирование.
35. Социальная работа и проблемы молодой семьи.
36. Социальные услуги как товар в условиях рынка.

37. Сравнительный анализ социальной работы в России и за рубежом.
38. Технологии социальной работы с женщинами.

Темы вопросов (сообщений) для устных опросов:

1. Социальная работа как наука.
2. Социальная работа как учебная дисциплина.
3. Объект, субъект, предмет социальной работы.
4. Уровни социальной работы.
5. Закономерности и принципы социальной работы.
6. Модели социальной работы.
7. Функции социальной работы.
8. Ресурсы социальной работы.
9. Взаимосвязь социальной работы с другими науками.
10. Философские основы социальной работы.
11. Роль психологического знания в практической деятельности социального работника.
12. Влияние социологии на социальную работу.
13. Роль социологии в организации социальной работы.
14. Педагогические методы решения задач социальной работы
15. Социальная работа в сельской местности.
16. Социальная работа в армии.
17. Социальная работа в правоохранительных органах.
18. Социальная работа в здравоохранении.
19. Социальная работа в образовании.
20. Социальная работа на предприятии.
21. Социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.
22. Социальная работа с молодежью.
23. Социальная работа с семьей.
24. Социальная работа с малоимущими.
25. Социальная работа с безработными.
26. Социальная работа с мигрантами.
27. Профессиональная «Я-концепция» социального работника.
28. Профессионализм социального работника.
29. Профессиональное призвание социального работника.
30. Коммуникативная профессиональная программа социального работника.
31. Профессиональные риски в социальной работе.
32. Саморегуляция в деятельности социального работника
33. Гендерные аспекты в решении проблемы клиента.
34. Здоровье как фактор индивидуальности человека.
35. Проблемы клиента в связанные с возрастными особенностями.
36. Социальные болезни общества.
37. Стратегии помощи деструктивным семьям.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Задания к практическим занятиям

Тематический план занятий

Занятие 1. Социальная работа: сущность и содержание

Основные вопросы:

1. Актуальность проблем социальной работы на современном этапе развития общества
2. Социальная работа как наука
3. социальная работа как учебная деятельность
4. Понятийно-категориальный аппарат социальной работы
5. Социальная работа как специфический вид практической деятельности. Её основные компоненты
6. Субъекты социальной работы
7. Социальная работа как система
8. Взаимосвязь социальной работы с другими социальными (общественными) системами

Основной источник: Основы социальной работы: Учебник/ Отв. ред. П.Д.Павленок. - М.:ИНФРА-М, 2009.- 560 с.

Занятие 2. Теории и модели социальной работы

Основные вопросы:

1. Научная основа социальной работы как специфической деятельности.
2. Психолого-ориентированный подход
3. Социолого-ориентированный подход
4. Комплексный подход
5. Государственно-правовой подход к социальной работе
6. Правовые основы социальной защиты
7. Нормативное обеспечение социального обслуживания

Основной источник: Теория социальной работы: учебник для бакалавров/ под ред. Е.И.Холостовой. – М.:ИздательствоЮрайт, 2012. – 345 с.

Занятие 3. Место теории социальной работы в системе наук

Основные вопросы:

1. Междисциплинарный характер социальной работы
2. Взаимосвязь социальной работы с другими науками
3. Философские основы социальной работы
4. Социологические основы социальной работы
5. Политологические основы социальной работы
6. Педагогические основы социальной работы
7. Психологические основы социальной работы

Основной источник: Основы социальной работы: Учебник/ Отв. ред. П.Д.Павленок. - М.:ИНФРА-М, 2009.- 560 с.

Занятие 4. Теория социальной работы как фактор благополучия

Основные вопросы:

1. Проблемы социального развития в современном обществе
2. Основные направления социальных преобразований

3. Роль социальной политики в развитии социальной работы
4. Роль социальной работы в модернизирующемся обществе
5. Условия социального благополучия

Основной источник: Теория социальной работы: учебник для бакалавров/ под ред. Е.И.Холостовой. – М.:ИздательствоЮрайт, 2012. – 345 с

Занятие 5. Формы, методы, практики социальной работы

Основные вопросы:

1. Направления и формы социальной работы
2. Методы практической социальной работы
3. Речевая коммуникация в деятельности социального работника
4. Коммуникативные навыки чтения, слушания, письма в социальной работе
5. Совершенствование навыков устной речи
6. Речевые тактики убеждения
7. Методики проведения бесед и переговоров

Основной источник: Основы социальной работы: Учебник/ Отв. ред. П.Д.Павленок.- М.:ИНФРА-М, 2009.- 560 с.

Критерии оценки:

«5» (отлично): выполнены все задания практической работы, студент четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы.

«4» (хорошо): выполнены все задания практической работы; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«3» (удовлетворительно): выполнены все задания практической работы с замечаниями; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«2» (не зачтено): студент не выполнил или выполнил неправильно задания практической работы; студент ответил контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

Отчет рассматривается как критерий оценки только при выполнении студентом практической работы. Студент не допускается к защите практической работы без ее выполнения.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

2.3.1 Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену

1. Научное осмысление социальной работы в России.
2. Предмет и объект социальной работы.
3. Основные теоретические понятия социальной работы.
4. Определение сущности социальной работы в научных подходах отечественных ученых.
5. Принципы социальной работы
6. Закономерности социальной работы
7. Актуальность проблем социальной работы
8. Социальная работа как наука
9. Социальная работа как учебная деятельность
10. Понятийно-категориальный аппарат социальной работы
11. Компоненты социальной работы.
12. Объекты социальной работы

- 13.Субъекты социальной работы
- 14.Социальная работа как система
- 15.Научная основа социальной работы как специфической деятельности.
- 16.Психолого-ориентированный подход
- 17.Социолого-ориентированный подход
- 18.Комплексный подход
- 19.Методология социальной работы за рубежом
- 20.Государственно-правовые аспекты социальной работы
- 21.Правовые основы социальной защиты.
- 22.Нормативные основы социального обслуживания населения
- 23.Место теории социальной работы в системе научных дисциплин
- 24.Междисциплинарный характер социальной работы
- 25.Взаимосвязь социальной работы с другими науками
- 26.Философские основы социальной работы
- 27.Социологические основы социальной работы
- 28.Политологические основы социальной работы
- 29.Педагогические основы социальной работы
- 30.Психологические основы социальной работы
- 31.Государственно-правовые основы социальной работы
- 32.Содержание и структура понятия «Социальное благополучие»
- 33.Условия социального благополучия
- 34.Социальная сплоченность как условие социального благополучия.
- 35.Проблемы социального развития в современном обществе
- 36.Основные направления социальных преобразований
- 37.Роль социальной политики в развитии социальной работы
- 38.Роль социальной работы в модернизирующемся обществе
- 39.Направления и формы социальной работы
- 40.Методы практической социальной работы
- 41.Основные понятия теории речевой коммуникации
- 42.Коммуникативные навыки чтения, слушания, письма в социальной работе
- 43.Совершенствование навыков устной речи
- 44.Речевые тактики убеждения
- 45.Методики проведения бесед и переговоров
- 46.Становление системы подготовки социальных работников в России
- 47.Современные требования к квалификации социального работника
- 48.Квалификации социального работника
- 49.Специализация социальных работников.
- 50.Использование международного опыта подготовки социальных работников

Пример экзаменационного задания по дисциплине «Теория социальной работы»



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Институт технологий (филиал) федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Донской государственный технический университет»
в г. Волгодонске Ростовской области
ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске

Факультет Технологии и менеджмент

Кафедра Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

на 2020 /2021 учебный год

Дисциплина Теория социальной работы

1. Научное осмысление социальной работы в России.
2. Взаимосвязь социальной работы с другими науками
3. Практическое задание.

Зав.кафедрой

(подпись)

В.И. Кузнецов

(Ф.И.О.)

(дата)

Методика формирования оценки и критерии оценивания промежуточной аттестации (экзамен): максимальное количество баллов при полном раскрытии вопросов и верном решении практической задачи билета:

- 1 теоретический вопрос (*1 уровень*) -10 баллов;
- 2 теоретический вопрос (*2 уровень*) -15 баллов;
- 3 практическая задача (*3 уровень*) -25 баллов;

Итого: экзамен – 50 баллов.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Теория социальной работы» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине
«Теория социальной работы»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-1	УК-1.1 Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи	Не предусмотрен	Вопросы к экзамену № 1-50	УК-1.2 Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами	Не предусмотрен	Темы сообщений для устных опросов № 1-37	УК – 1.3 Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач	Не предусмотрен	Темы курсовой работы № 1-38, вопросы к экзамену № 1-50
ОПК -2	ОПК - 2.1 Знает основы философии, социологии, психологии, экономики, права для анализа социальных явлений и процессов, необходимого для определения объема и качества	Не предусмотрен	Вопросы к экзамену № 1-50	ОПК - 2.2 Умеет использовать научные теории, концепции, актуальные подходы для обеспечения эффективного социального обслуживания граждан на основе анализа и оценки профессиональной информации	Не предусмотрен	Темы сообщений для устных опросов № 1-37	ОПК- 2.3 Владеет приемами, способами, методами и технологиями использования научной статистической информации для анализа и оценки организации	Не предусмотрен	Темы курсовой работы № 1-38, вопросы к экзамену № 1-50

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	оказываемых социальных услуг и мер социальной поддержки граждан в трудной жизненной ситуации						профессиональной социальной работы и её эффективности, диагностики трудной жизненной ситуации гражданина и социальной группы		

Примечание

* берется из РПД

** сдача практических работ, защита курсового проекта, РГР и т.д.

Карта тестовых заданий

Компетенция ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

Индикатор ОПК-2.3. Владеет приемами, способами, методами и технологиями использования научной статистической информации для анализа и оценки организации профессиональной социальной работы и её эффективности, диагностики трудной жизненной ситуации гражданина и социальной группы

Дисциплина Теория социальной работы

Описание теста:

1. Тест состоит из 70 заданий, которые проверяют уровень освоения компетенций обучающегося. При тестировании каждому обучающемуся предлагается 30 тестовых заданий по 15 открытого и закрытого типов разных уровней сложности.

2. За правильный ответ тестового задания обучающийся получает 1 условный балл, за неправильный ответ – 0 баллов. По окончании тестирования, система автоматически определяет «заработанный итоговый балл» по тесту, согласно критериям оценки

3. Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет – 100 баллов.

4. Тест успешно пройден, если обучающийся правильно ответил на 70% тестовых заданий (61 балл).

5. На прохождение тестирования, включая организационный момент, обучающимся отводится не более 45 минут. На каждое тестовое задание в среднем по 1,5 минуты.

6. Обучающемуся предоставляется одна попытка для прохождения компьютерного тестирования.

Кодификатором теста по дисциплине является раздел рабочей программы «4. Структура и содержание дисциплины (модуля)»

Теория социальной работы

Задания открытого типа

Задания альтернативного выбора

Простые (1 уровень)

1. Профессия «социальный работник» введена в РФ в:
А) 1956 г.
Б) 2001 г.
В) 1991 г.
2. Социальный работник должен содействовать совершенствованию таких служб:
А) основных
Б) аварийных
В) социальных
3. Теория социальной работы является:
А) прикладной дисциплиной
Б) научной отраслью, систематизирующей научное знание в области социальной работы, поддерживающей жизненные ресурсы населения
В) научно-технологической дисциплиной

4. Категориальный аппарат теории социальной работы был разработан в отечественной науке:

- А) **В.И.Жуковым, С.И.Григорьевым, Е.И.Холостовой, П.Д.Павленком**
- Б) Л.С.Выготским, Ю.Г.Волковым, В.П.Ядовым
- В) Ю.А.Клейбергом, Р.А.Мертоном, Н.Д.Смелзером

5. Субъектами социальной работы являются:

- А) **государство, социальные службы, социальные работники разного уровня**
- Б) пожилые граждане, несовершеннолетние, инвалиды
- В) лица девиантного поведения

6. Объект социальной работы:

- А) социальные учреждения и службы
- Б) **конкретный человек, семья, социальная группа**
- В) технология социальной работы

Средне-сложные (2 уровень)

7. Целенаправленная общественная деятельность по оказанию помощи и поддержки различным категориям населения, попавшим в трудную жизненную ситуацию

- А) **социальная работа**
- Б) социально-медицинская помощь
- В) социально-бытовая помощь

8. Междисциплинарный характер теории социальной работы обеспечивается её связью с такими направлениями научной мысли, как:

- А) педагогика, девиантология, юриспруденция, право
- Б) теория коммуникаций, семиотика, информационные технологии
- В) **социология, психология, педагогика, экономика, философия**

9. В современной науке выделяют такие подходы к теории социальной работы, как:

- А) **социолого-ориентированный, психолого-ориентированный, комплексный**
- Б) философский, практический, педагогический
- В) структурно-функциональный, позитивистский, девиантологический

10. Виталистский подход в теории социальной работы ориентирован на:

- А) здоровьесберегающие технологии
- Б) **концепцию сохранения жизненных сил человека**
- В) ролевую концепцию

11. Когнитивная модель в теории социальной работы относится к:

- А) **комплексно-ориентированных**
- Б) психологических
- В) педагогических

12. Организатором одного из первых в социальной работе в конце 19 века в США Движения поселенцев (сеттльменов) стала:

- А) К.Цеткин
- Б) **Д.Адамс**
- В) М.Пикфорд

13. Организатором одного из первых в социальной работе в конце 19 века в США Движения за организацию благотворительности стала:

- А) М.Ричмонд**
- Б) Д.Фонда
- В) Р.Люксембург

14. Учреждение социального обслуживания, предназначенное для временного проживания и социальной реабилитации безнадзорных и беспризорных детей и подростков:

- А) социальный приют для детей и подростков**
- Б) специальный дом-интернат
- В) территориальный центр социальной помощи семье и детям

15. Лицо, закончившее высшее учебное заведение по профилю социальной работы:

- А) работник социального учреждения
- Б) специалист по социальной работе**
- В) социальный работник

16. Умение анализировать свою деятельность, видеть свои ошибки и пути их исправления, давать беспристрастную оценку своим действиям и поведению называется:

- А) саморегуляцией
- Б) самовоспитанием
- В) самокритичностью**

17. Профессионализм включает как самоопределение личности, так и:

- А) привыкание
- Б) «вливание»
- В) адаптацию**

18. Одной из инноваций в последнее десятилетие стала следующая форма подготовки кадров для социальной работы:

- А) самообразование**
- Б) непрофессиональное образование
- В) система повышения квалификации

19. Сбор, анализ и систематизация информации о качествах (способностях) человека, результатах его работы за определенный период времени:

- А) кадровая ротация
- Б) оценка кадров**
- В) стажировка кадров

20. Определение перспективных и текущих целей при работе с кадрами, разработка необходимых мероприятий и их практическая реализация:

- А) кадровая ротация
- Б) кадровая перестановка
- В) кадровая политика**

21. Одна из универсальных форм работы с клиентом, представляющая собой оказание различной помощи на дому:

- А) социальная защита
- Б) социальный патронаж**
- В) социальное обслуживание

22. Предполагает различные виды консультирования и коррекции межличностных отношений, помощь в социальной реабилитации всем нуждающимся, призвана способствовать социальной адаптации личности функция:

- А) психологическая**
- Б) аналитическая
- В) прогностическая

Сложные (3 уровень)

23. К реализации социально-медицинской функции социального работника не относится:

- А) помощь в овладении санитарно-гигиеническими нормами
- Б) организация работы по рекламе лекарственных средств**
- В) содействие в подготовке молодежи к семейной жизни

24. К задачам социальной защиты населения не относится:

- А) реклама промышленной продукции для населения**
- Б) реализация установленных прав и гарантий
- В) использование активных форм социальной поддержки

25. При постановке социального диагноза и определении методов компетентного вмешательства, социальной работы с конкретным клиентом социальный работник (социальный педагог) выполняет роль:

- А) психотерапевта
- Б) эксперта**
- В) адвоката

Задания на установление соответствия

Установите соответствие между левым и правым столбиком

Простые (1 уровень)

26. Установите соответствие:

(1В, 2Б)

- 1. Психолого-ориентированный подход в теории социальной работы
- 2. Социолого-ориентированный подход в теории социальной работы

- А) основан на целостном видении проблем человека нуждающегося
- Б) сводится к познанию закономерностей социального развития общества
- В) полагается на познание закономерностей психологического развития и статуса человека в обществе

27. Установите соответствие:

(1Б, 2В)

- 1. Бихевиористский подход в теории социальной работы основан на
- 2. Гуманистическая модель в теории социальной работы основана на

- А) познании анатомии, физиологии, биологии человека
- Б) утверждении о том, что поведение человека определяется воздействием окружающей среды
- В) понимании человека как целостной личности

Средне-сложные (2 уровень)

28. Установите соответствие:

(1А, 2В)

1. Виталистский подход в теории социальной работы основан на
2. Ролевая модель социальной работы исходит из того, что

- А) социологической концепции жизненных сил человека
- Б) социальная помощь определяется с учетом принадлежности человека к той или иной социально-классовой группе
- В) каждый человек формирует свои представления о собственной роли в жизни

29. Установите соответствие:

(1Б, 2В)

1. Групповая социальная работа
2. Общинная социальная работа

- А) социальная помощь индивидам и семьям в решении психологических, межличностных, экономических проблем
- Б) помощь клиенту через передачу группового опыта для развития его потенциала
- В) социальная помощь населению городских кварталов, общин

30. Установите соответствие:

(1Б, 2А)

1. В конце 19 века в США возникает благотворительное Движение поселенцев как прообраз социальной работы, организатор которого
2. В конце 19 века в США возникает благотворительное Движение за организацию благотворительности, организатор которого

- А) Мэри Ричмонд
- Б) Джейн Адамс
- В) Х.Сведнер

31. Установите соответствие:

(1В, 2 А)

1. Гарантия минимального риска для жизни, физического и психического здоровья людей
2. Интегральный показатель эффективности функционирования социальной сферы, уровня благосостояния

- А) социальное благополучие
- Б) социальное равенство
- В) социальная безопасность

32. Установите соответствие:

(1В, 2А)

1. На этом уровне социальная работа строится исходя из запросов личности клиента
2. На этом уровне социальная работа выступает как вид помощи семье, группам граждан в границах их региона, города, села

- А) мезоуровень
- Б) макроуровень
- В) микроуровень

33. Установите соответствие:

(1Б, 2А)

1. Формы устройства детей, оставшихся без попечения родителей
2. Формы социального обслуживания

- А) стационарное, надомное, полустационарное
- Б) усыновление, приемная семья, попечительство
- В) телефон доверия, психологическая поддержка, оформление документов

34. Установите соответствие:

(1А, 2Б)

1. Консультативная форма социального обслуживания
2. Форма срочного социального обслуживания

А) в ЦСО, по телефону, по месту проживания клиента направлена на адаптацию человека и преодоление сложной жизненной ситуации

Б) разовая экстренная помощь человеку, обеспечение питанием и одеждой, оказание материальной помощи

В) предоставление информации и поддержание жизненной активности клиента, культурное обслуживание

Сложные (3 уровень)

35. Установите соответствие:

(1Б, 2А)

1. Социально-педагогическая модель социальной работы исходит из того, что
2. Позитивистская модель социальной работы исходит из того, что

А) существуют неизменные законы развития и функционирования как природы, так и человеческого общества

Б) система воспитания и образования есть средство внедрения технологических достижений, которые способны удовлетворять потребности личности, группы, общества

В) социальные услуги должны быть доступны всем нуждающимся

Задания открытого типа

Задания на дополнение

Простые (1 уровень)

36. Совокупность государственных и негосударственных органов управления, специализированных учреждений, осуществляющих социальную работу по обслуживанию населения, оказания социальной помощи, это -
_____ (**социальные службы**).

37. _____ - человек, который в силу своих должностных и профессиональных обязанностей оказывает все (или отдельные) виды социальной помощи человеку либо семье (**социальный работник**)

38. _____ - работник социальной сферы, специализирующийся на работе с детьми и родителями, взрослым населением в семейно-

бытовой среде, с подростками и молодежными объединениями, обеспечивает социально-психологическую поддержку в социализации детей и молодёжи (**социальный педагог**).

39. Процесс становления личности, усвоения индивидом ценностей, норм, установок, образцов поведения, присущих данному обществу, социальной группе, называется _____ (**социализацией**).

40. Социальная поддержка, оказание социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых и материальной помощи социальными службами называется _____ (**социальное обслуживание**).

41. Процесс приспособления индивида к изменившейся социальной среде, который имеет активную и пассивную формы, называется _____ (**социальной адаптацией, адаптацией**).

42. _____ - содержание, предоставляемое несовершеннолетним и нетрудоспособным нуждающимся лицам, обязанными к этому по закону гражданами (**алименты**).

Средне-сложные (2 уровень)

43. Помощь нуждающимся стала рассматриваться как обязанность русских князей с конца _____ века (**10-го**)

44. Отрасль психологического знания, связанная с постановкой психологического диагноза - _____ (**психодиагностика**)

45. Специалист в области социальной работы, деятельность которого направлена на предупреждение асоциального поведения, — это _____ (**социальный педагог**)

46. Стандарты социального обслуживания в России утверждаются _____ (**правительством РФ**)

47. Меры воздействия в форме натуральной и денежной помощи, установления льгот и единовременных пособий и компенсаций, патронажа и бытового обслуживания, морального поощрения и санкций — это методы _____ (**социально-экономические**)

48. Учреждение социального обслуживания, предназначенное для временного проживания совершеннолетних граждан, — это _____ (**социальная гостиница**)

49. _____ — это форма моральной и материальной поддержки ребенка в возрасте до 14 лет (**опека**)

50. Комплекс социальных, педагогических, психологических, медицинских мер, направленных на восстановление либо компенсацию нарушенных социальных или физических функций человека - _____ (**реабилитация**)

51. Состояние общества, в котором большая часть его членов негативно относится к существующим ценностям и нормам. Этот термин ввел Э.Дюркгейм - _____(**аномия**)

52. _____ - это безвозмездная материальная помощь, основанная на милосердии и желании делать добро другим (**благотворительность**)

53. Область социального знания, изучающая особенности пожилых людей как социально-демографической группы населения, их образ жизни, психологические и медицинские проблемы - _____(**социальная геронтология, геронтология**)

54. Определенные способы поведения, мышления, действий человека, не соответствующие установившимся в данном обществе нормам и ценностям – это _____(**девиантность**)

55. _____ - болезненное состояние, психическое расстройство, тоскливое подавленное настроение, сопровождающееся соматическими расстройствами (**депрессия**)

56. Ощущение, осознание личностью или группой сокращения или лишения возможностей удовлетворения основных жизненных потребностей - _____ (**депривация, социальная депривация**)

57. Граждане одного государства, поселяющиеся на постоянное место жительства вили на длительный срок на территории другого государства, называются _____(**иммигранты**)

58. Лицо, частично или полностью утратившее трудоспособность из-за нарушения здоровья, вследствие заболевания, травмы или врожденного дефекта развития – это _____(**инвалид**)

59. Свод понятий морального сознания и этических норм регулирующих профессиональное поведение социального работника - _____(**этический кодекс, профессионально-этический кодекс**)

60. Форма выражения противоречий, борьба с целью нейтрализации или устранения противника, находит выражение в борьбе и соперничестве - _____(**конфликт**)

61. _____ - это приспособленчество, некритическое принятие существующего порядка вещей, норм, ценностей, отсутствие собственной позиции (**конформизм**)

62. Человек как субъект общественных отношений и сознательной деятельности с устойчивой системой социально-значимых черт – это _____(**личность**)

63. Добровольное или вынужденное переселение, перемещение внутри страны или за её пределы, называется _____ - (**миграцией населения, миграцией**)

64. Лица, не достигшие возраста, с которым закон связывает наступление дееспособности, - _____(**несовершеннолетние**)

65. _____ - лицо, которому вверена опека, законный представитель своего подопечного, совершающий от его имени бытовые сделки (**опекун**)

66. Полное или частичное освобождение отдельной категории граждан от выполнения установленных законом норм или облегчение условий их выполнения, устанавливается в сфере налогов, здравоохранения и т.д. - _____ (льготы, социальные льготы)

Сложные (3 уровень)

67. Процесс становления личности, усвоения индивидом ценностей, норм, установок, образцов поведения данного общества называется _____ (социализацией)

68. Ребенок, находящийся временно или постоянно вне семейного окружения, утративший родителей, имеющий право на защиту и помощь со стороны государства – это _____ (сирота)

69. _____ - юридический акт, в силу которого между взрослым гражданином и несовершеннолетним устанавливаются правоотношения, аналогичные существующим между кровными родителями и детьми (**усыновление / удочерение**)

70. Социальная поддержка, оказание социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических услуг и материальной помощи социальными службами – это _____ (социальное обслуживание)

Карта учета тестовых заданий (вариант 1)

Компетенция	Компетенция ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов			
Индикатор	ОПК-2.3. Владеет приемами, способами, методами и технологиями использования научной статистической информации для анализа и оценки организации профессиональной социальной работы и её эффективности, диагностики трудной жизненной ситуации гражданина и социальной группы			
Дисциплина	Теория социальной работы			
Уровень освоения	Тестовые задания			Итого
	Закрытого типа		Открытого типа	
	Альтернативный выбор	Установление соответствия/последовательности	На дополнение	
1.1.1 (20%)	5	2	7	14
1.1.2 (70%)	17	7	24	48
1.1.3 (10%)	3	1	4	8
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.	70 шт.

Карта учета тестовых заданий (вариант 2)

Компетенция	Компетенция ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов		
Индикатор	ОПК-2.3. Владеет приемами, способами, методами и технологиями использования научной статистической информации для анализа и оценки организации профессиональной социальной работы и её эффективности, диагностики трудной жизненной ситуации гражданина и социальной группы		
Дисциплина	Теория социальной работы		
Уровень освоения	Тестовые задания		
	Закрытого типа		Открытого типа
	Альтернативного выбора	Установление соответствия/Установление последовательности	На дополнение
1.1.1	1. Профессия «социальный работник» введена в РФ в: А) 1956 г. Б) 2001 г. В) 1991 г. 2. Социальный работник должен содействовать совершенствованию таких служб: А) основных Б) аварийных В) социальных 3. Теория социальной работы является: А) прикладной дисциплиной Б) научной отраслью, систематизирующей научное знание в области социальной работы, поддерживающей	26. Установите соответствие: 1. Психолого-ориентированный подход в теории социальной работы 2. Социолого-ориентированный подход в теории социальной работы А) основан на целостном видении проблем человека нуждающегося Б) сводится к познанию закономерностей социального развития общества В) полагается на познание закономерностей психологического развития и статуса человека в обществе	36. Совокупность государственных и негосударственных органов управления, специализированных учреждений, осуществляющих социальную работу по обслуживанию населения, оказания социальной помощи , это - _____ 37. _____ - человек, который в силу своих должностных и профессиональных обязанностей оказывает все (или отдельные) виды социальной помощи человеку либо семье 38. _____ - работник социальной сферы, специализирующийся на работе с детьми и родителями, взрослым населением в семейно-бытовой среде, с подростками и

	жизненные ресурсы населения В) научно-технологической дисциплиной 4. Категориальный аппарат теории социальной работы был разработан в отечественной науке: А) В.И.Жуковым, С.И.Григорьевым, Е.И.Холостовой, П.Д.Павленком Б) Л.С.Выготским, Ю.Г.Волковым, В.П.Ядовым В) Ю.А.Клейбергом, Р.А.Мертоном, Н.Д.Смелзером 5. Субъектами социальной работы являются: А) государство, социальные службы, социальные работники разного уровня Б) пожилые граждане, несовершеннолетние, инвалиды В) лица девиантного поведения 6. Объект социальной работы: А) социальные учреждения и службы Б) конкретный человек, семья, социальная группа В) технология социальной работы	27. Установите соответствие: 1. Бихевиористский подход в теории социальной работы основан на 2. Гуманистическая модель в теории социальной работы основана на А) познании анатомии, физиологии, биологии человека Б) утверждении о том, что поведение человека определяется воздействием окружающей среды В) понимании человека как целостной личности	молодежными объединениями, обеспечивает социально-психологическую поддержку в социализации детей и молодёжи (социальный педагог). 39. Процесс становления личности, усвоения индивидом ценностей, норм, установок, образцов поведения, присущих данному обществу, социальной группе, называется 40. Социальная поддержка, оказание социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых и материальной помощи социальными службами называется 41. Процесс приспособления индивида к изменившейся социальной среде, который имеет активную и пассивную формы, называется 42. _____ - содержание, предоставляемое несовершеннолетним и нетрудоспособным нуждающимся лицам, обязанными к этому по закону гражданами
1.1.2	7. Целенаправленная общественная деятельность по оказанию помощи и поддержки различным категориям населения, попавшим в трудную жизненную ситуацию А) социальная работа Б) социально-медицинская помощь В) социально-бытовая помощь 8. Междисциплинарный характер теории социальной работы обеспечивается её связью с такими направлениями научной мысли, как: А) педагогика, девиантология,	28. Установите соответствие: 1. Виталистский подход в теории социальной работы основан на 2. Ролевая модель социальной работы исходит из того, что А) социологической концепции жизненных сил человека Б) социальная помощь определяется с учетом принадлежности человека к той или иной социально-классовой группе В) каждый человек формирует свои представления о собственной роли в жизни	43. Помощь нуждающимся стала рассматриваться как обязанность русских князей с конца _____ века 44. Отрасль психологического знания, связанная с постановкой психологического диагноза - _____ 45. Специалист в области социальной работы, деятельность которого направлена на предупреждение асоциального поведения, — это _____ 46. Стандарты социального обслуживания в России утверждаются _____

	юриспруденция, право Б) теория коммуникаций, семиотика, информационные технологии В) социология, психология, педагогика, экономика, философия 9. В современной науке выделяют такие походы к теории социальной работы, как: А) социолого-ориентированный, психолого-ориентированный, комплексный Б) философский, практический, педагогический В) структурно-функциональный, позитивистский, девиантологический 10. Виталистский подход в теории социальной работы ориентирован на: А) здоровьесберегающие технологии Б) концепцию сохранения жизненных сил человека В) ролевую концепцию 11. Когнитивная модель в теории социальной работы относится к: А) комплексно-ориентированных Б) психологических В) педагогических 12. Организатором одного из первых в социальной работе в конце 19 века в США Движения поселенцев (сеттльменов) стала: А) К.Цеткин Б) Д.Адамс В) М.Пикфорд 13. Организатором одного из первых в социальной работе в конце 19 века в США Движения за организацию благотворительности стала: А) М.Ричмонд Б) Д.Фонда В) Р.Люксембург	29. Установите соответствие: 1. Групповая социальная работа 2. Общинная социальная работа А) социальная помощь индивидам и семьям в решении психологических, межличностных, экономических проблем Б) помощь клиенту через передачу группового опыта для развития его потенциала В) социальная помощь населению городских кварталов, общин 30. Установите соответствие: 1. В конце 19 века в США возникает благотворительное Движение поселенцев как прообраз социальной работы, организатор которого 2. В конце 19 века в США возникает благотворительное Движение за организацию благотворительности, организатор которого А) Мэри Ричмонд Б) Джейн Адамс В) Х.Сведнер 31. Установите соответствие: 1. Гарантия минимального риска для жизни, физического и психического здоровья людей 2. Интегральный показатель эффективности функционирования социальной сферы, уровня благосостояния А) социальное благополучие Б) социальное равенство В) социальная безопасность 32. Установите соответствие: 1. На этом уровне социальная работа строится исходя из запросов личности клиента 2. На этом уровне	47. Меры воздействия в форме натуральной и денежной помощи, установления льгот и единовременных пособий и компенсаций, патронажа и бытового обслуживания, морального поощрения и санкций — это методы 48. Учреждение социального обслуживания, предназначенное для временного проживания совершеннолетних граждан, — это 49. _____ — это форма моральной и материальной поддержки ребенка в возрасте до 14 лет 50. Комплекс социальных, педагогических, психологических, медицинских мер, направленных на на восстановление либо компенсацию нарушенных социальных или физических функций человека - 51. Состояние общества, в котором большая часть его членов негативно относится к существующим ценностям и нормам. Этот термин ввел Э.Дюркгейм - 52. _____ - это безвозмездная материальная помощь, основанная на милосердии и желании делать добро другим 53. Область социального знания, изучающая особенности пожилых людей как социально-демографической группы населения, их образ жизни, психологические и медицинские проблемы - 54. Определенные способы поведения, мышления, действий человека, не соответствующие установившимся в данном
--	--	---	---

	14. Учреждение социального обслуживания, предназначенное для временного проживания и социальной реабилитации безнадзорных и беспризорных детей и подростков: А) социальный приют для детей и подростков Б) специальный дом-интернат В) территориальный центр социальной помощи семье и детям 15. Лицо, закончившее высшее учебное заведение по профилю социальной работы: А) работник социального учреждения Б) специалист по социальной работе В) социальный работник 16. Умение анализировать свою деятельность, видеть свои ошибки и пути их исправления, давать беспристрастную оценку своим действиям и поведению называется: А) саморегуляцией Б) самовоспитанием В) самокритичностью 17. Профессионализм включает как самоопределение личности, так и: А) привыкание Б) «вливание» В) адаптацию 18. Одной из инноваций в последнее десятилетие стала следующая форма подготовки кадров для социальной работы: А) самообразование Б) непрофессиональное образование В) система повышения квалификации 19. Сбор, анализ и систематизация информации о качествах (способностях) человека, результатах его работы за определенный период времени: А) кадровая ротация Б) оценка кадров	социальная работа выступает как вид помощи семье, группам граждан в границах их региона, города, села А) мезоуровень Б) макроуровень В) микроуровень 33. Установите соответствие: 1. Формы устройства детей, оставшихся без попечения родителей 2. Формы социального обслуживания А) стационарное, надомное, полустационарное Б) усыновление, приемная семья, попечительство В) телефон доверия, психологическая поддержка, оформление документов 34. Установите соответствие: 1. Консультативная форма социального обслуживания 2. Форма срочного социального обслуживания А) в ЦСО, по телефону, по месту проживания клиента направлена на адаптацию человека и преодоление сложной жизненной ситуации Б) разовая экстренная помощь человеку, обеспечение питанием и одеждой, оказание материальной помощи В) предоставление информации и поддержание жизненной активности клиента, культурное обслуживание	обществе нормам и ценностям – это _____ 55. _____ ___ - болезненное состояние, психическое расстройство, тоскливое подавленное настроение, сопровождающееся соматическими расстройствами 56. Ощущение, осознание личностью или группой сокращения или лишения возможностей удовлетворения основных жизненных потребностей - _____ 57. Граждане одного государства, поселяющиеся на постоянное место жительства вили на длительный срок на территории другого государства, называются _____ 58. Лицо, частично или полностью утратившее трудоспособность из-за нарушения здоровья, вследствие заболевания, травмы или врожденного дефекта развития – это _____ 59. Свод понятий морального сознания и этический норм регулирующих профессиональное поведение социального работника - _____ 60. Форма выражения противоречий, борьба с целью нейтрализации или устранения противника, находит выражение в борьбе и соперничестве - _____ 61. _____ - это приспособленчество, некритическое принятие существующего порядка вещей, норм, ценностей, отсутствие собственной позиции 62. Человек как субъект общественных отношений и сознательной деятельности с устойчивой системой
--	--	---	--

	В) стажировка кадров 20. Определение перспективных и текущих целей при работе с кадрами, разработка необходимых мероприятий и их практическая реализация: А) кадровая ротация Б) кадровая перестановка В) кадровая политика 21. Одна из универсальных форм работы с клиентом, представляющая собой оказание различной помощи на дому: А) социальная защита Б) социальный патронаж В) социальное обслуживание 22. Предполагает различные виды консультирования и коррекции межличностных отношений, помощь в социальной реабилитации всем нуждающимся, призвана способствовать социальной адаптации личности функция: А) психологическая Б) аналитическая В) прогностическая		социально-значимых черт – это _____ 63. Добровольное или вынужденное переселение, перемещение внутри страны или за её пределы, называется _____ - 64. Лица, не достигшие возраста, с которым закон связывает наступление дееспособности, - _____ 65. _____ - лицо, которому вверена опека, законный представитель своего подопечного, совершающий от его имени бытовые сделки 66. Полное или частичное освобождение отдельной категории граждан от выполнения установленных законом норм или облегчение условий их выполнения, устанавливается в сфере налогов, здравоохранения и т.д. - _____
1.1.3	23. К реализации социально-медицинской функции социального работника не относится: А) помощь в овладении санитарно-гигиеническими нормами Б) организация работы по рекламе лекарственных средств В) содействие в подготовке молодежи к семейной жизни 24. К задачам социальной защиты населения не относится: А) реклама промышленной продукции для населения Б) реализация установленных прав и гарантий В) использование активных форм социальной поддержки 25. При постановке социального диагноза и определении методов вмешательства, социальной работы с	35. Установите соответствие: 1. Социально-педагогическая модель социальной работы исходит из того, что 2. Позитивистская модель социальной работы исходит из того, что А) существуют неизменные законы развития и функционирования как природы, так и человеческого общества Б) система воспитания и образования есть средство внедрения технологических достижений, которые способны удовлетворять потребности личности, группы, общества В) социальные услуги должны быть доступны всем нуждающимся	67. Процесс становления личности, усвоения индивидом ценностей, норм, установок, образцов поведения данного общества называется _____ 68. Ребенок, находящийся временно или постоянно вне семейного окружения, утративший родителей, имеющий право на защиту и помощь со стороны государства – это _____ 69. _____ - юридический акт, в силу которого между взрослым гражданином и несовершеннолетним устанавливаются правоотношения, аналогичные существующим между кровными родителями и детьми 70. Социальная поддержка, оказание социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических услуг и материальной помощи социальными службами – это _____

	конкретным клиентом социальный работник (социальный педагог) выполняет роль: А) психотерапевта Б) эксперта В) адвоката		
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.

Критерии оценивания

Критерии оценивания тестовых заданий

Критерии оценивания: правильное выполнение одного тестового задания оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл – 100 баллов.

Шкала оценивания результатов компьютерного тестирования обучающихся (рекомендуемая)

Оценка	Процент верных ответов	Баллы
«удовлетворительно»	70-79%	61-75 баллов
«хорошо»	80-90%	76-90 баллов
«отлично»	91-100%	91-100 баллов

Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа		
		36	социальные службы
1	В) 1991 г.	37	социальный работник
2	В) социальных	38	социальный педагог
3	Б) научной отраслью, систематизирующей научное знание в области социальной работы, поддерживающей жизненные ресурсы населения	39	социализацией
4	А) В.И.Жуковым, С.И.Григорьевым, Е.И.Холостовой, П.Д.Павленком	40	социальное обслуживание
5	А) государство, социальные службы, социальные работники разного уровня	41	социальное обслуживание
6	Б) конкретный человек, семья, социальная группа	42	алименты
7	А) социальная работа	43	10-го
8	В) социология, психология, педагогика, экономика, философия	44	психодиагностика
9	А) социолого-ориентированный, психолого-ориентированный, комплексный	45	социальный педагог
10	Б) концепцию сохранения жизненных сил человека	46	правительством РФ

11	А) комплексно-ориентированных	47	социально-экономические
12	Б) Д.Адамс	48	социальная гостиница
13	А) М.Ричмонд	49	опека
14	А) социальный приют для детей и подростков	50	реабилитация
15	Б) специалист по социальной работе	51	аномия
16	В) самокритичностью	52	благотворительность
17	В) адаптацию	53	социальная геронтология, геронтология
18	А) самообразование	54	девиантность
19	Б) оценка кадров	55	депрессия
20	В) кадровая политика	56	депривация, социальная депривация
21	Б) социальный патронаж	57	иммигранты
22	А) психологическая	58	инвалид
23	Б) организация работы по рекламе лекарственных средств	59	этический кодекс, профессионально-этический кодекс
24	А) реклама промышленной продукции для населения	60	конфликт
25	Б) эксперта	61	конформизм
26	(1В, 2Б)	62	личность
27	(1Б, 2В)	63	миграцией населения, миграцией
28	(1А, 2В)	64	несовершеннолетние
29	(1Б, 2В)	65	опекун
30	(1Б, 2А)	66	льготы, социальные льготы
31	(1В, 2А)	67	социализацией
32	(1В, 2А)	68	сирота
33	(1Б, 2А)	69	усыновление/удочерение
34	(1А, 2Б)	70	социальное обслуживание
35	(1Б, 2А)		

Демоверсия

Компетенция ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

Индикатор ОПК-2.3. Владеет приемами, способами, методами и технологиями использования научной статистической информации для анализа и оценки организации профессиональной социальной работы и её эффективности, диагностики трудной жизненной ситуации гражданина и социальной группы

Дисциплина Теория социальной работы

Задания открытого типа

Задания альтернативного выбора

Простые (1 уровень)

1. Теория социальной работы является:

А) прикладной дисциплиной

Б) научной отраслью, систематизирующей научное знание в области социальной работы, поддерживающей жизненные ресурсы населения

В) научно-технологической дисциплиной

2. Категориальный аппарат теории социальной работы был разработан в отечественной науке:

А) В.И.Жуковым, С.И.Григорьевым, Е.И.Холостовой, П.Д.Павленком

Б) Л.С.Выготским, Ю.Г.Волковым, В.П.Ядовым

В) Ю.А.Клейбергом, Р.А.Мертоном, Н.Д.Смелзером

3. Объект социальной работы:

А) социальные учреждения и службы

Б) конкретный человек, семья, социальная группа

В) технология социальной работы

Средне-сложные (2 уровень)

4. Целенаправленная общественная деятельность по оказанию помощи и поддержки различным категориям населения, попавшим в трудную жизненную ситуацию

А) социальная работа

Б) социально-медицинская помощь

В) социально-бытовая помощь

5. В современной науке выделяют такие подходы к теории социальной работы, как:

А) социолого-ориентированный, психолого-ориентированный, комплексный

Б) философский, практический, педагогический

В) структурно-функциональный, позитивистский, девиантологический

6. Виталистский подход в теории социальной работы ориентирован на:

А) здоровьесберегающие технологии

Б) концепцию сохранения жизненных сил человека

В) ролевую концепцию

7. Умение анализировать свою деятельность, видеть свои ошибки и пути их исправления, давать беспристрастную оценку своим действиям и поведению называется:

- А) саморегуляцией
- Б) самовоспитанием
- В) самокритичностью**

8. Определение перспективных и текущих целей при работе с кадрами, разработка необходимых мероприятий и их практическая реализация:

- А) кадровая ротация
- Б) кадровая перестановка
- В) кадровая политика**

9. Предполагает различные виды консультирования и коррекции межличностных отношений, помощь в социальной реабилитации всем нуждающимся, призвана способствовать социальной адаптации личности функция:

- А) психологическая**
- Б) аналитическая
- В) прогностическая

Сложные (3 уровень)

10. К реализации социально-медицинской функции социального работника не относится:

- А) помощь в овладении санитарно-гигиеническими нормами
- Б) организация работы по рекламе лекарственных средств**
- В) содействие в подготовке молодежи к семейной жизни

Задания на установление соответствия

Установите соответствие между левым и правым столбиком

Простые (1 уровень)

11. Установите соответствие:

(1Б, 2В)

1. Бихевиористский подход в теории социальной работы основан на
2. Гуманистическая модель в теории социальной работы основана на

- А) познании анатомии, физиологии, биологии человека
- Б) утверждении о том, что поведение человека определяется воздействием окружающей среды
- В) понимании человека как целостной личности

Средне-сложные (2 уровень)

12. Установите соответствие:

(1Б, 2В)

1. Групповая социальная работа
2. Общинная социальная работа

- А) социальная помощь индивидам и семьям в решении психологических, межличностных, экономических проблем
- Б) помощь клиенту через передачу группового опыта для развития его потенциала
- В) социальная помощь населению городских кварталов, общин

13. Установите соответствие:

(1Б, 2А)

1. Формы устройства детей, оставшихся без попечения родителей
2. Формы социального обслуживания

- А) стационарное, надомное, полустационарное
- Б) усыновление, приемная семья, попечительство
- В) телефон доверия, психологическая поддержка, оформление документов

14. Установите соответствие:

(1А, 2Б)

1. Консультативная форма социального обслуживания
2. Форма срочного социального обслуживания

- А) в ЦСО, по телефону, по месту проживания клиента направлена на адаптацию человека и преодоление сложной жизненной ситуации
- Б) разовая экстренная помощь человеку, обеспечение питанием и одеждой, оказание материальной помощи
- В) предоставление информации и поддержание жизненной активности клиента, культурное обслуживание

Сложные (3 уровень)

15. Установите соответствие:

(1Б, 2А)

1. Социально-педагогическая модель социальной работы исходит из того, что
2. Позитивистская модель социальной работы исходит из того, что

А) существуют неизменные законы развития и функционирования как природы, так и человеческого общества

Б) система воспитания и образования есть средство внедрения технологических достижений, которые способны удовлетворять потребности личности, группы, общества

В) социальные услуги должны быть доступны всем нуждающимся

Задания открытого типа

Задания на дополнение

Простые (1 уровень)

16. Совокупность государственных и негосударственных органов управления, специализированных учреждений, осуществляющих социальную работу по обслуживанию населения, оказания социальной помощи, это - _____ (**социальные службы**).

17. _____ - работник социальной сферы, специализирующийся на работе с детьми и родителями, взрослым населением в семейно-бытовой среде, с подростками и молодежными объединениями, обеспечивает социально-психологическую поддержку в социализации детей и молодежи (**социальный педагог**).

18. Процесс приспособления индивида к изменившейся социальной среде, который имеет активную и пассивную формы, называется _____ (**социальной адаптацией, адаптацией**).

19. Отрасль психологического знания, связанная с постановкой психологического диагноза - _____ (**психодиагностика**)

20. Комплекс социальных, педагогических, психологических, медицинских мер, направленных на восстановление либо компенсацию нарушенных социальных или физических функций человека - _____ (**реабилитация**)

21. _____ - это безвозмездная материальная помощь, основанная на милосердии и желании делать добро другим (**благотворительность**)

22. Область социального знания, изучающая особенности пожилых людей как социально-демографической группы населения, их образ жизни, психологические и медицинские проблемы - _____ (**социальная геронтология, геронтология**)

23. Ощущение, осознание личностью или группой сокращения или лишения возможностей удовлетворения основных жизненных потребностей - _____ (**депривация, социальная депривация**)

24. Граждане одного государства, поселяющиеся на постоянное место жительства вили на длительный срок на территории другого государства, называются _____ (**иммигранты**)

25. Форма выражения противоречий, борьба с целью нейтрализации или устранения противника, находит выражение в борьбе и соперничестве - _____ (**конфликт**)

26. _____ - это приспособленчество, некритическое принятие существующего порядка вещей, норм, ценностей, отсутствие собственной позиции (**конформизм**)

27. Лица, не достигшие возраста, с которым закон связывает наступление дееспособности, - _____ (**несовершеннолетние**)

28. _____ - лицо, которому вверена опека, законный представитель своего подопечного, совершающий от его имени бытовые сделки (**опекун**)

Сложные (3 уровень)

29. Ребенок, находящийся временно или постоянно вне семейного окружения, утративший родителей, имеющий право на защиту и помощь со стороны государства – это _____ (**сирота**)

30. _____ - юридический акт, в силу которого между взрослым гражданином и несовершеннолетним устанавливаются правоотношения, аналогичные существующим между кровными родителями и детьми (**усыновление / удочерение**)

Ключи ответов

№	Номер и вариант правильного ответа
1	Б) научной отраслью, систематизирующей научное знание в области социальной работы, поддерживающей жизненные ресурсы населения
2	А) В.И.Жуковым, С.И.Григорьевым, Е.И.Холостовой, П.Д.Павленком
3	Б) конкретный человек, семья, социальная группа
4	А) социальная работа
5	А) социолого-ориентированный, психолого-ориентированный, комплексный
6	Б) концепцию сохранения жизненных сил человека
7	В) самокритичностью
8	В) кадровая политика
9	А) психологическая
10	Б) организация работы по рекламе лекарственных средств
11	1Б, 2В
12	1Б, 2В
13	1Б, 2А
14	1А, 2Б
15	1Б, 2А

16	Социальные службы
17	социальный педагог
18	социальной адаптацией, адаптацией
19	психодиагностика
20	реабилитация
21	Благотворительность
22	социальная геронтология, геронтология
23	депривация, социальная депривация
24	иммигранты
25	конфликт
26	конформизм
27	несовершеннолетние
28	опекун
29	Сирота
30	усыновление / удочерение